

# PROJET SOCIAL

## 2019 - 2022



*Centre SocioCulturel*  
A N D R É M A L R A U X

*Présentation synthétique*

### **COMITE DE PILOTAGE**

Du 15 Novembre 2018

&

### **CONSEIL D'ADMINISTRATION**

Du 5 Décembre 2018

Un grand merci à toutes les personnes, qui ont pris et donné de leur temps, durant les 10 mois qui ont été nécessaires à la réécriture de ce projet social.

## QUELQUES DATES CLES POUR MIEUX COMPRENDRE L'EVOLUTION DU CSC MALRAUX

1966

- Georges Vivier a l'idée d'organiser un corso fleuri pour renouer les liens intergénérationnels sur Jarrie.
- C'est l'élément déclencheur de la constitution d'une association pour la création d'une MJC.

1969

- La MJC est opérationnelle, utilisant des locaux situés Montée des Clares, retapés par les forces vives et épaulés par l'AEP (Association d'Education Populaire)

1974

- Une salle polyvalente attenante à la MJC est inaugurée, qui permettra de développer l'animation.

1975

- La MJC prend le nom de "Maison pour Tous". Arrivée du 1er animateur salarié à mi-temps, Pierre Garcia de la Rosa, qui passe à temps plein en 1976. La MJC comptabilise plus de 150 adhérents.

1977

- Les administrateurs de la MJC souhaitent prendre part à l'animation locale et organisent des débats publics (sauvegarde de l'étang, du domaine de Bon Repos, Législatives...). La MJC développe de nombreuses activités.

1990

- La MJC est confrontée à des problématiques générées par les jeunes, qui compliquent peu à peu le fonctionnement.

1993

- Incendie d'une partie des locaux, dont l'origine n'a jamais été élucidée.

1994

- Le devenir de la MJC est mis en débat entre l'association et la municipalité, avec l'idée de repartir sur de nouvelles bases. La municipalité prône la création d'un équipement socioculturel, mais les administrateurs militent pour la sauvegarde de la MJC.

1995

- Début d'un conflit qui ne fait que s'accroître. La suppression du financement du poste de directeur par la municipalité, envenime d'avantage les débats

1996

- La MJC sans directeur, maintient ses activités dans les locaux de l'ancienne mairie annexe

1997

- Création de l'Association de Gestion et d'Animation du Centre Socioculturel André Malraux, le 20 Septembre.
- Embauche à mi temps d'une directrice: Mme VASSEUR - DELÂTRE Béatrice

1998

- Le Centre socioculturel A.Malraux, obtient son 1er agrément "Centre Social" pour 2 ans, auprès de la CAF de Grenoble, avec un projet social prenant en compte les communes de Jarrie, Brié & Angonnes, Champ sur Drac, Champagnier et Herbeys.

1999

- La MJC est officiellement en sommeil.
- Un nouveau directeur à plein temps est recruté au CSC Malraux : Mr JAMARIN Denis

2000

- Changement de Présidence. Mme LE TALLEC succède à Mr BEL.
- Un nouvel agrément pour 4 ans est obtenu (2000 - 2003)

2004

- Changement de Présidence. Mme BONNET succède à Mme LE TALLEC.
- Un nouveau directeur est recruté: Mr MURGUE Loïc.
- Un nouvel agrément pour 3 ans est obtenu (2004 - 2006)

2007

- Une demande de prolongation d'agrément est faite à la CAF, pour donner du temps à l'équipe de réécrire intégralement le projet social avec la volonté de mettre en place une démarche participative.
- Le CSC Malraux gère les accueils périscolaires 6-11 ans sur JARRIE

2008

- Un nouvel agrément est obtenu pour 4 ans (2008 - 2011)
- Obtention de l'agrément "Animation collective Famille"

2009

- Un nouveau directeur est recruté: Mr CHATAGNER Robert.
- Obtention de l'agrément "Economie Sociale et Familiale"

2012

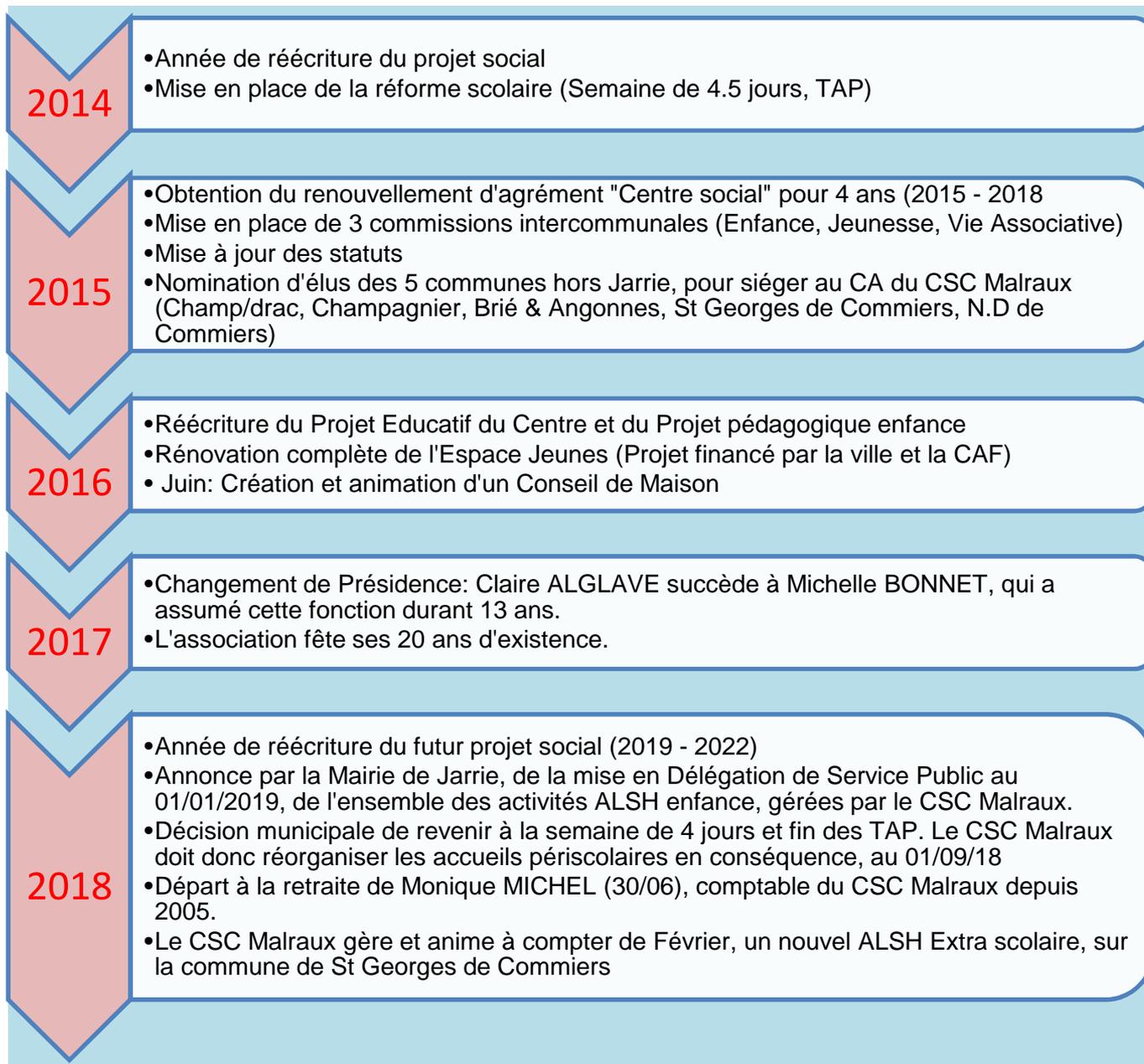
- La CAF accorde une prolongation d'un an (2012), pour finaliser un nouveau projet social
- Le CSC Malraux se voit confier en plus le périscolaire 3-5 ans sur JARRIE.

2013

- Projet Social 2013 - 2014 validé pour l'année 2013 uniquement.
- Un nouveau directeur est recruté en Octobre: Mr ARSON Guillaume

2014

- Vu le contexte, la CAF accorde à nouveau un report d'un an, pour permettre à toute l'équipe de se mobiliser sur l'écriture d'un nouveau projet social en accordant une importance toute particulière à la démarche participative et à l'implication des différents acteurs.



Cette frise historique a pour principal but de permettre à tout lecteur, connaissant le CSC Malraux (ou pas), de resituer rapidement certains événements, qui aident à mieux comprendre l'évolution de l'association au fil des ans, et d'identifier les freins et leviers auxquels elle est, ou a été confrontée.

Comme évoqué dans l'introduction, le climat au CSC Malraux s'est apaisé depuis 2014, ce qui permet d'afficher sur la frise, des informations illustrant du développement, et non des indicateurs de situation fragile ou conflictuelle.

## QUELLE DEMARCHE PARTICIPATIVE, POUR RENOUVELER LE PROJET SOCIAL ?

Fin 2017 (Octobre), les dirigeants de l'association, bien conscients du travail à réaliser dans le cadre du renouvellement du projet social, apprenaient en parallèle, la mise en Délégation de Service Public (DSP) des activités ALSH Enfance à l'horizon 2019 et la charge de travail afférente.

Ils apprenaient dans le même laps de temps la perspective de devoir réorganiser intégralement le fonctionnement des accueils périscolaires pour Septembre 2018, du fait du retour de la semaine à 4 jours et le retrait définitif des TAP (Temps d'Activités Pédagogiques).

En ligne de mire également, le projet de départ à la retraite de la comptable au 30 Juin 2018, sachant que le budget 2018 devait être intégralement rectifié en Septembre au vu des modifications.

Enfin, parallèlement, le CSC Malraux venait de mettre en place un partenariat avec la commune de St Georges de Commiers, prévoyant à compter de Février 2018, l'animation et la gestion d'un ALSH sur cette commune durant les vacances scolaires.

Lors d'un Comité de Pilotage le 5 Décembre 2017, a donc été abordée l'hypothèse de demander un report d'agrément de 1 an, pour se consacrer pleinement au dossier de candidature dans le cadre de la DSP sur 2018.

Le refus par la Caisse d'Allocations Familiales d'envisager cette option, a donc statué sur cette hypothèse. Nous lançons donc dès 2018, une démarche de renouvellement du projet social.

Forts de nos expériences antérieures, nous savons l'énergie, la motivation qu'il faut déployer pour convaincre et mobiliser les différents acteurs visés pour cette démarche sur plusieurs temps de rassemblement. Les réunions en soirée sont les plus courantes, mais nous savons aussi les contraintes qu'elles génèrent, et les limites horaires à ne pas dépasser.

Sur ce postulat, pourquoi ne pas envisager un format différent ? Pourquoi ne pas tenter de « fidéliser » les participants sur des Samedis matin ?

Après concertation, l'ensemble des administrateurs et salariés ont validé ce format, exigeant, mais offrant de larges plages horaires, propices aux échanges et méthodes d'animation. De plus, le Samedi matin, l'ensemble des locaux du CSC Malraux sont disponibles, facilitant ainsi les possibilités de décloisonnement du groupe de participants.

C'est de là que nous avons lancé « **CIEL, MON SAMEDI !!** », sur 6 dates, permettant d'aborder des thématiques visant à enrichir le diagnostic, d'autres, d'avantage centrées sur l'évaluation.

Et parce que la convivialité est un point important pour faciliter la mobilisation, chaque Samedi a démarré par un « p'tit dèj » soigné et copieux.

# Ciel, mon Samedi !!

En 2018, le Centre social et socioculturel André Malraux doit entreprendre son travail de réécriture du projet social, afin de renouveler son agrément « Centre Social ».

Pour en faire un projet « partagé », les administrateurs et les salariés invitent très largement, élus locaux, partenaires, adhérents de l'association, habitants du territoire, à échanger, débattre, questionner les actions proposées au Centre socioculturel André Malraux, en lien avec les orientations de l'association.

**Pour cela, toute l'équipe vous propose six rendez-vous conviviaux, qui débuteront par un « p'tit dèj », suivi de débats, pour définir ensemble le futur projet de l'association.**

## ORGANISATION DES SAMEDIS MATIN

9H – 9H30 : Petit déjeuner

9H30 – 11H : Echanges sur le thème du jour à partir de méthodes participatives

11H – 11H15 : Pause (il faut bien finir les croissants !)

11H15 - 12H : Suite des échanges du jour

La participation du plus grand nombre est nécessaire, et nous sommes bien conscients de l'investissement demandé.

Même si vous ne pouvez participer qu'à certaines dates, votre avis est important !

**On compte sur vous !!**

Sans oublier bien sûr, la :





**Et pour croiser cette démarche avec une meilleure connaissance du CSC Malraux, réservez votre:**

**SAMEDI 9 JUIN pour participer à « Malraux en fête »**

**Avec les « acti'avantails », découvrez le Centre social !**

### **Samedi 10 Mars : Quel territoire pour le Centre Social ?**

Parce que nous évoluons dans un environnement en perpétuel mouvement, il est important de parler de son territoire, le comprendre, confronter les points de vues, définir un périmètre d'intervention, le justifier, lui donner du sens.

### **Samedi 17 Mars : Solidaires, oui, mais sous quelles formes ?**

« Assurer une attention particulière aux familles et publics fragilisés » fait partie des missions d'un centre social. Quel est le besoin sur le territoire ? Qu'existe-t-il déjà ? Que propose le Centre Social ?

### **Samedi 7 Avril : Vieillesse de la population ? qu'en fait-on ?**

Nombreux sont nos adhérents à avoir plus de 60 ans, la pyramide des âges de la population locale confirme l'importance de cette tranche d'âge. De ce constat, comment positionner le Centre social ?

### **Samedi 28 Avril : Soutenir la fonction parentale**

Que propose le CSC Malraux dans ce domaine ? Quels impacts auprès des familles ? Evaluons ensemble, pour vérifier la cohérence de ce que l'on propose.

### **Samedi 26 Mai : Accessibilité des activités, implication des habitants : Où en sommes-nous ? Quelles perspectives ?**

Deux axes de notre actuel projet, qu'il nous faut évaluer pour en mesurer les avancées et les étapes à venir.

### **Samedi 23 Juin : Développer les initiatives partenariales, Renforcer la communication du centre vers l'extérieur**

Deux axes de notre actuel projet, qu'il nous faut évaluer pour en mesurer les avancées et les étapes à venir.

Comme présenté lors du 1<sup>er</sup> Comité de pilotage le 20 Février 2018, nous avons mis en place notre projet participatif intitulé « Ciel mon Samedi », conformément au planning annoncé. Avec une moyenne de 24.5 participants par séance, la dynamique de groupe, les interactions, les échanges pouvaient se dérouler dans de bonnes conditions.

#### Photographie des participants :

59 personnes différentes  
41 Jarrrie, 18 Ext  
26 Adhérents, 12 Salariés, 6 Elus  
21 Habitants

44% Venus 1 fois  
3% venus 6 fois  
7% venus 5 fois  
15% venus 2 à 3 fois



Dès le 1<sup>er</sup> Samedi, les participants ont approuvé les animations proposées, appréciant de ne pas être en séance plénière durant 3 heures. Les premiers temps ludiques du matin ont étonnamment été fortement réclamés

Chaque rendez-vous a été minutieusement préparé, démarrant systématiquement par un temps d'animation qui permettait d'introduire la thématique du jour, de donner un ton à la fois sérieux et décontracté, de faciliter l'expression de tous. Parmi les méthodes utilisées citons par exemple (les 4 coins, la rivière, le world café, la corde à linge, la toile d'araignée).

Les temps principaux, consacrés aux échanges et à la collecte des éléments partagés, ont pris appui essentiellement sur des méthodes par petits groupes, avec production écrite en fin de séance. Sous formes graphiques, d'arborescences, d'idées clés, l'objectif était de conserver après chaque Samedi, de l'écrit, nécessaire au futur travail d'écriture.

Nous retrouverons le contenu de ces matinées, dans les chapitres dédiés au diagnostic et à l'évaluation.

Cette démarche, basée sur des Samedis matin, n'a certainement pas convenu à certains (que l'on n'a pas vus), mais semblait convenir à tous ceux ayant participé, souvent venus plusieurs fois, appréciant d'avoir du temps pour échanger.

L'équipe salariée permanente s'est largement mobilisée sur ces temps, les administrateurs également.

#### **RETROPLANNING :**

<b>DATE, PERIODE</b>	<b>ACTION</b>
Juillet Août	Ecriture Diagnostic, Evaluation
Début Septembre	Définir les futurs axes du projet
Septembre/Octobre	Nouvelle mobilisation autour du plan d'action
Fin Octobre	3 <sup>e</sup> Comité de Pilotage
Novembre	Ecriture plan d'action, budgets, finitions
Décembre	Dépôt du projet social

Le temps de mobilisation prévu sur Septembre/Octobre autour du plan d'action, s'inscrira dans le même état d'esprit. Il conviera nominativement l'ensemble des 59 participants mobilisés sur le 1<sup>er</sup> Semestre, et plus largement, via nos moyens de diffusion d'information.

## **CE QU'IL FAUT RETENIR DU DIAGNOSTIC :**

La mise à jour des données statistiques collectées, qui complète ainsi les données recueillies en 2014 pour le projet social 2015 – 2018, ne révèle pas de transformation notoire du territoire en 4 ans.

Certains chiffres viennent confirmer certains constats observables sur le terrain, comme le vieillissement de la population, le niveau de vie des habitants globalement élevé sur ce territoire, des niveaux de qualification et un taux d'emploi forts, ainsi qu'un taux de chômage très bas.

Les thématiques abordées lors des 3 regroupements « Ciel mon Samedi !! », ont permis, par l'expression des participants, d'aller au-delà des données chiffrées.

Le débat sur la définition du territoire du Centre Social, soulève des questions très importantes. Certes la problématique de la mobilité est un élément à prendre en compte, car l'étendue génère des distances au-delà desquelles les habitants n'iront pas, mais c'est surtout sur la question des attentes que le débat s'est porté. Le groupe a clairement dissocié les attentes des habitants, des attentes des collectivités.

Les habitants se rapprochent du Centre social pour utiliser des services ou pratiquer des activités proposées, c'est donc une approche « à la carte ». Ces habitants, identifiés parmi les adhérents de l'association, résident sur les 6 communes, que sont (Jarrie, Brié & Angonnes, Champ sur Drac, Champagner, St Georges de Commiers, N.D de Commiers).

Les collectivités (à l'exception de Jarrie), s'interdisent de reconnaître le projet social dans sa globalité, sachant que cela supposerait d'apporter une contribution financière (aujourd'hui supportée par la commune de Jarrie). Certaines sont cependant demandeuses de services, notamment d'ALSH.

L'association, consciente de ces approches, confirme donc son choix de conserver ce territoire de 6 communes, comme aire d'influence, et devra poursuivre sa préoccupation de faire connaître et reconnaître le projet social dans sa globalité, au plus grand nombre (habitants, partenaires et collectivités).

Concernant la prise en compte des actions et dispositifs « solidaires » sur le territoire, nous avons identifié l'existant, et les acteurs mobilisés, ce qui permet à l'association de clarifier les champs sur lesquels elle est légitime d'agir, sur lesquels elle doit recentrer ces actions, à savoir :

Le développement (où renforcement) du lien social,

Le renforcement de la mixité sociale,

Le soutien à la fonction parentale,

L'équité de traitement.

Le temps d'échanges consacré au vieillissement de la population, encourage à approfondir la réflexion sur l'évolution actuelle et à venir, des besoins et attentes des plus de 60 ans en matière de loisirs. En effet, l'offre de services médicaux et d'aide à la personne semblant suffisamment pourvue sur le territoire par d'autres acteurs, notre positionnement semble plus utile et pertinent sur l'offre de loisirs.

Depuis 3 – 4 ans, nous observons déjà de nouvelles demandes (Ex : Randonnée marche à plat, Taïchi, Yoga pour séniors, ...), des activités qui s'adressent à un public plus âgé.

Enfin, toujours sur cette thématique, les questions autour de la transition entre le 3<sup>e</sup> âge et le 4<sup>e</sup> âge, de la transition (passerelle) en termes d'activités, de l'acceptation de ce vieillissement, restent des sujets à travailler avec les différents partenaires concernés.

## EVALUATION DU PROJET :

### Choix méthodologiques et choix évaluatifs

En 2018, le contexte dans lequel le CSC Malraux développe son projet social, est bien différent du contexte de 2014 (*confère, frise historique de l'association page...*)

Travaillant sur un projet agréé pour 4 ans, avec des forces vives (salariés et bénévoles) qui sont restées mobilisées sur la totalité de la période, un réseau partenarial qui s'est consolidé, nous sommes plus à même d'évaluer notre projet, en cohérence avec nos choix méthodologiques et nos axes de projet.

Les travaux menés en 2014 sur l'évaluation des secteurs d'activité enfance et jeunesse nous avaient permis de mesurer leur efficacité, leur attractivité et leur utilité, car ce sont des services que l'association gère tout au long de l'année, mais l'agrément « Centre social » ne se justifie pas par ces services. Ce sont des outils, des supports, certes, mais l'essence même d'un projet de Centre Social est ailleurs.

C'est la raison pour laquelle il a été décidé de recentrer les travaux d'évaluation sur nos axes de projet, que sont :

- Rendre plus accessibles, les activités et services proposés par le CSC Malraux,
- Faciliter l'implication des habitants dans la vie de l'association,
- Renforcer la communication du CSC Malraux sur l'ensemble du territoire,
- Développer les initiatives partenariales,

ainsi que sur le secteur « animation collective famille », un secteur méconnu par de nombreux habitants, qui n'existe au CSC Malraux que depuis 10 ans.

Pour ce dernier point, nous nous sommes appuyés sur une grille d'évaluation que le cabinet CIRESE (qui avait élaboré le référentiel d'évaluation des projets de centres à la demande de la CAF), met à disposition des centres sociaux intéressés.

Cette grille est accessible, et structure l'évaluation par registres (COHERENCE, PERTINENCE, EFFICACITE, FAISABILITE, EFFICIENCE, ATTRACTIVITE, COÛTS)

Ce travail a été mené avec l'ensemble des salariés permanents de l'association, en utilisant les différents rapports d'activité, et bilans réalisés par l'animatrice référente famille.

Ce travail a été étoffé par un travail collectif mené le 28 Avril dans le cadre d'un regroupement « Ciel mon Samedi !! » que nous avons consacré au soutien à la fonction parentale.

Concernant l'évaluation des axes de projet, nous avons consacré 2 regroupements « Ciel mon Samedi !! » à ces travaux, avec l'ensemble des participants présents. Nous avons pour cela affiché en grand format les arborescences de chaque axe, qui reprécisent, l'objectif opérationnel visé, les indicateurs de contexte, les moyens mobilisables pour y parvenir, et les résultats souhaités, attendus 4 ans plus tard.

De ces planches, les personnes mobilisées ont pu s'exprimer librement par groupes, avec une consigne incitant à reformuler différemment l'arborescence.

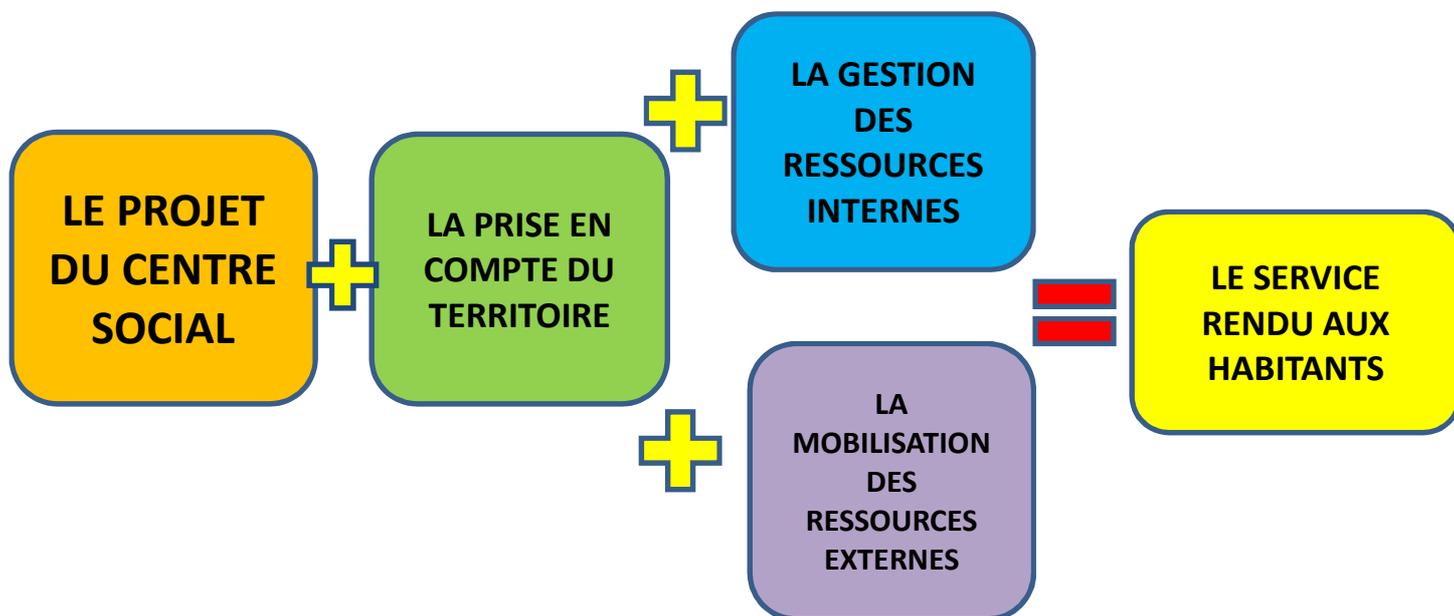
En effet, si chaque objectif opérationnel demeure inchangé, il s'agissait de lister de nouveau les moyens réellement mobilisés, d'identifier l'ensemble des points illustrant l'évolution, l'avancement de nos intentions, mais également les freins et les non réalisations.

En fin d'exercice, les groupes sont à même de formuler sous forme de conclusion, de préconisations, le chemin et les actions restant à développer pour atteindre ces objectifs.

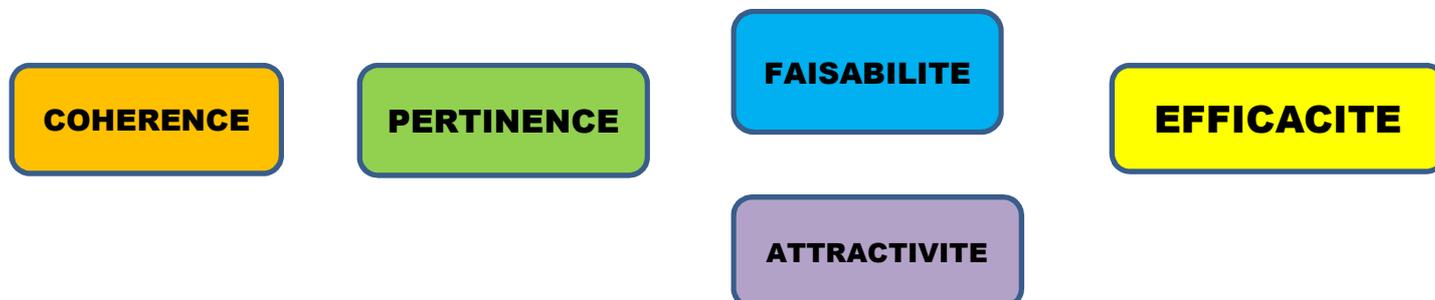
Les pages qui suivent, relatent l'ensemble de ces travaux, et tendent à mettre en évidence les éléments clés qui vont servir à affirmer ou infirmer, l'intérêt de conserver les axes de projet posés en 2014, voire de les reformuler.

Enfin, l'ensemble de ces éléments collectés (*éléments de diagnostic inclus*), nous permettra de prendre appui sur le référentiel d'évaluation publié par la CAF, pour évaluer 2 des portes d'entrée proposées et retenues par l'association en 2014, à savoir la prise en compte du territoire et le service rendu aux habitants

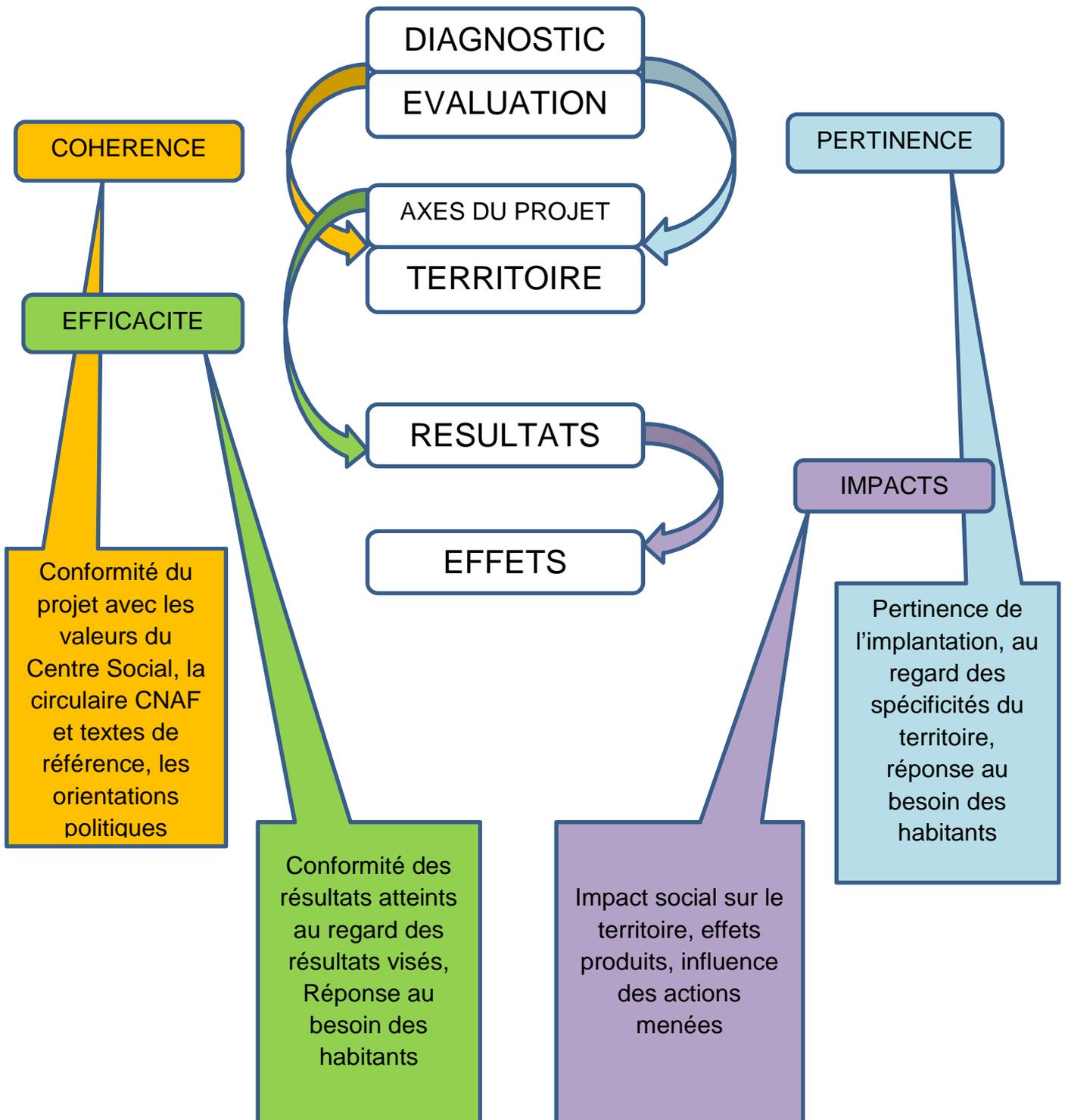
# 5 ENTREES THEMATIQUES



# 5 REGISTRES D'ÉVALUATION



Les deux méthodologies utilisées (grille du cabinet CIRESE et arborescences), alimentent l'évaluation autour de ces registres d'évaluation, l'objectif étant de vérifier la cohérence de notre projet social au regard des réalités que notre territoire nous impose, tout en vérifiant que ce projet est en adéquation avec les besoins et attentes des habitants de ce même territoire.



## **SYNTHESE DES AXES 1 ET 3 :**

Sur la question de l'accessibilité aux activités, notre marge de manœuvre est assez restreinte, car de nombreuses conditions ne nous incombent pas, et ne nous permettent pas d'agir dessus.

Nos moyens se limitent à notre capacité à optimiser l'usage de nos navettes minibus, à travailler encore et toujours sur nos moyens de communiquer sur ce que propose le CSC Malraux et de concentrer nos efforts sur les communes qui soutiennent financièrement et conventionnent avec le CSC Malraux.

Sur la question de l'implication des habitants dans la vie de l'association, le champ des possibles est bien plus large.

Nous disposons à présent d'un Conseil de Maison, qui fonctionne, que les membres peu à peu affectionnent, en comprennent le sens et l'intérêt. Reste à l'animer, lui donner une dynamique et l'associer à des actions et projets concrets. L'exemple du rallye des Activantails du Samedi 9 juin en a été un bel exemple, puisque les membres de ce Conseil se sont largement mobilisés sur cet événement. La difficulté sera toujours de veiller au renouvellement (remplacement) des membres, d'une année sur l'autre.

Depuis Septembre 2017, 2 bénévoles ont pris l'initiative d'impulser, d'expérimenter un nouveau RDV ouvert à tous, dans le seul but de discuter, d'échanger. Son nom : La Papote, le mardi après-midi de 15H à 17H. Si le bilan en fin d'année scolaire n'est pas pleinement satisfaisant en termes de participation, il a le mérite d'avoir surpris, étonné, et ouvert une piste à développer. L'accueil « dans » les murs n'est pas pleinement satisfaisant, mais l'idée d'exporter « La Papote » sur des lieux publics, de passage, motive les bénévoles, et les salariés, qui projettent de s'y associer pour initier des animations de quartier hors les murs sur le mois de Septembre et faire connaître le CSC Malraux.

Troisième support, qui est assez mobilisateur, c'est l'organisation de temps forts annuels AVEC les habitants. Prendre appui sur des actions concrètes incite plus à la participation que sur des invitations à la réflexion autour de thématiques diverses.

Enfin, et c'est un point qui s'est largement exprimé ce 26 Mai, la fonction accueil a été largement débattue. Au-delà des aspects matériels liés à nos conditions pour accueillir, nous avons validé que nous n'avons pas d'organisation structurée, permettant de travailler convenablement cette fonction accueil. Or, c'est une fonction très importante dans un Centre Social, et c'est peut-être par ce biais, que nous obtiendrons des résultats plus encourageants encore, d'implication des habitants dans le projet et la vie de l'association.

## **SYNTHESE DES AXES 2 ET 4 :**

Sur la question du développement, du renforcement de la communication, nous avons fait de réels progrès via nos outils numériques (mails, facebook, panneaux lumineux, newsletter de Jarrie), les informations relatives aux activités du CSC Malraux sont diffusées.

Ce point d'avancement présente néanmoins une limite, car par habitude, persuadés que tout le monde est équipé informatiquement, nous avons tendance à n'activer que ces supports. De ce fait, nos informations n'atteignent pas certains publics, non adhérents et/ou, non équipés.

Sur les espaces de rencontres également, nous observons depuis 4 ans, de significatives évolutions. Le Conseil de Maison, l'Assemblée Générale, qui compte désormais une moyenne de 80 participants (30 en 2013), l'initiative « La Papote », le cycle « Ciel mon samedi ! », l'organisation de nos temps forts, sont des espaces où le CSC Malraux fait parler de lui, sous une autre forme que les supports numériques.

Ce sur quoi nous ne sommes pas au point, sur lequel nous n'avons pas structuré les choses, c'est sur la fonction Accueil. Certes nous disposons d'un hall d'accueil, certes nous avons des agents d'accueil, mais nous n'assurons pas cette fonction, nous ne la formalisons pas, nous ne l'organisons pas.

Si la fonction accueil peut être dissociée de la communication, il n'en demeure pas moins que c'est par cet accueil que l'on peut présenter qui l'on est, ce que l'on fait, ce que l'on peut y faire, et permettre à des habitants de faire évoluer leur perception du Centre social A.Malraux.

Sur la question du développement des initiatives partenariales, nous sommes confrontés à plusieurs niveaux de relations.

Sur la seule commune de Jarrie, des initiatives existent entre associations, des initiatives qui perdurent de longue date, ancrées dans des habitudes (Fête de la musique, Jarrimagine, Fêtes du CSC Malraux, etc..), mais ce sont toujours les mêmes structures qui se mobilisent ensemble.

Seule la Mairie de Jarrie, parvient à réunir quasiment toutes les associations de la commune une fois par an, au moment des demandes de subventions.

L'échelle intercommunale, que cherche à développer le CSC Malraux avec les associations, ne semble pas être une priorité.

Les questions de mutualisation, de concertation, ne sont pas contestées, bien au contraire, mais il semble évident que peu de volontaires se proposent pour faire évoluer les choses. Or le CSC Malraux envisage ces travaux dans une logique de « faire ensemble » et non pas de « faire à la place de ».

Les commissions (enfance, jeunesse, vie associative), initiées en 2015 par le CSC Malraux sur un rayonnement intercommunal, sont difficiles à animer et faire durer.

Les participants ne sont pas tous réguliers, se mobilisent selon l'ordre du jour, les élus locaux fortement intéressés en 2015, sont bien moins présents sur cette fin de mandat, et l'attitude des partenaires est relativement passive (on laisse le CSC Malraux porter ces commissions)

Sur l'enfance et la jeunesse, nous parvenons à maintenir un fonctionnement trimestriel avec un noyau dur de participants, et le rythme s'accélère un peu depuis que l'on propose de travailler sur des projets concrets. (projet d'AGORA, gestion ALSH sur St Georges, ..), Le projet commun semble être « rassembleur ».

Concernant la reconnaissance du projet social par les communes définies sur le projet de l'association, celle-ci ne pourra se faire qu'avec la collaboration active de la Mairie de Jarrie et de la Caisse d'Allocations Familiales. Des pistes sont posées avec le Maire de Jarrie, mais le CSC Malraux, doit en parallèle poursuivre et développer ces projets réalisés avec les partenaires des

différentes communes. C'est par la réalisation d'actions et projets concrets que l'intérêt porté par les élus sur le projet social pourra évoluer, .....durablement.

**POUR COMPARER L'ECART ENTRE NOS ECHEANCES PREVISIONNELLES ET REALISEES :**

Avant Projet (2014)	Après projet (2018)
---------------------	---------------------

Axes transversaux	2014	2015	2016	2017	2018		2014	2015	2016	2017	2018
<b>AXE 1 : ACCES AUX ACTIVITES</b>											
Développer des navettes de liaisons											
Délocaliser l'animation jeunesse											
Repenser la tarification											
Communiquer sur nos activités											
Mutualiser avec les associations locales											
<b>AXE 2 : IMPLICATION DES HABITANTS</b>											
Ouvrir des espaces d'échanges											
Repenser notre façon de communiquer											
Accompagner les initiatives											
Création d'un conseil de maison											
Structurer notre façon d'accueillir											
<b>AXE 3 : COORDINATION</b>											
Formaliser différentes commissions											
Faciliter les relations inter-associatives											
Faciliter la planification d'événements											
Organiser un pôle de soutien aux assos											
Travailler sur la mutualisation matérielle											
<b>AXE 4 : COMMUNICATION</b>											
Accentuer la diffusion de l'information											
Faire du hall d'accueil un lieu de vie											
Dynamiser le site internet.											
Faciliter les échanges salariés/bénévoles											

Légende : Blanc : Pas encore développé, Gris clair : Peu développé ou en cours, Gris foncé : Développé

Ce tableau, figurant dans le projet social 2015 – 2018, permet visuellement de voir que c'est sur l'axe visant au développement de la vie associative et de la coordination locale que nous avons eu le plus de difficulté à avancer. Nous savions en 2014, que notre intention de rassembler les associations autour de problématiques d'intérêt commun ne serait pas simple, mais s'est surtout l'échelle du temps qu'il faut reconsidérer. Les associations sollicitées n'ont pas exprimé de refus, mais la réalité et les contraintes de chacune, leur méconnaissance du CSC Malraux, et notre légitimité non reconnue à assurer cette coordination, nous a fait prendre beaucoup de retard. Cela

reste néanmoins un travail de fond à mener. Si les collectivités locales sont aujourd'hui dans la recherche de mutualisation, les associations ont tout intérêt à œuvrer également dans ce sens.

Ce tableau met également en évidence notre non progression sur la délocalisation de l'animation jeunesse. Cette intention suppose un soutien des collectivités, que nous n'avons pas obtenu. Les communes de Champagnier et Champ/Drac disposent d'un service jeunesse. Seule la commune de St Georges a manifesté de l'intérêt, mais les coûts à prévoir les ont dissuadés de poursuivre.

Notre équipe jeunesse, à défaut de pouvoir délocaliser, s'est attachée en 4 ans, à structurer et initier des rencontres, des journées d'animation sur le territoire, en incluant le service jeunesse de Vizille, durant les vacances scolaires.

## **CE QU'IL FAUT RETENIR DE CES TRAVAUX D'ÉVALUATION :**

La lecture de la grille d'évaluation du secteur animation famille, croisée avec les synthèses des travaux d'évaluation des 4 axes de projet, nous permet d'identifier plusieurs thématiques que l'on pourrait qualifier de « prioritaires ».

« L'ouverture aux autres », notion qui se recoupe avec le « vivre ensemble », le « faire ensemble », les « relations intergénérationnelles », « l'ouverture sur l'extérieur », a été très largement exprimée tout au long de nos temps d'échanges. Cette ouverture, est à travailler au travers de l'ensemble des actions et services proposés au Centre Socioculturel Malraux. Que ce soit au sein des Accueils de loisirs, péri et extra scolaires, que ce soit au travers des différentes actions collectives familles ou encore dans le cadre des différentes activités de loisirs, tous les acteurs du Centre social doivent s'imprégner de cette intention et veiller à ce qu'elle se développe, se révèle, lors des temps d'animations.

« La fonction accueil » est clairement identifiée comme un maillon faible de notre fonctionnement, même si nous avons identifié plusieurs éléments contextuels qui compliquent le développement de cette mission. Cela dit, pour renforcer la cohérence de notre projet social global, il nous faut travailler sur ce point et organiser cette fonction.

« L'approche intercommunale » du projet social de l'association a été fortement prise en considération depuis 2014, mais cet axe de projet se confronte à une réalité économique que chaque commune exprime à sa manière. Le Centre social seul, n'a pas assez de poids pour faire évoluer les perceptions, la reconnaissance des intérêts communs, mais c'est pourtant un enjeu prépondérant qu'il ne faut surtout pas perdre de vue, sur lequel il ne faut pas lâcher prise.

Cet axe de projet s'inscrit dans un processus très lent, rythmé entre autre par les échéances municipales, et les priorités de chacune des équipes municipales.

« Le soutien à la fonction parentale », fortement discuté le 28 Avril lors du regroupement « Ciel mon Samedi !! », s'est exprimé de multiples manières, en direction de différents publics allant de la petite enfance à l'adolescence.

C'est donc bien le développement du secteur famille qui est sous-entendu derrière ce besoin, secteur qui doit être le secteur structurant du projet social, en articulation étroite avec les secteurs enfance et jeunesse de l'association.

# Que peut mettre en œuvre le CSC Malraux sur chacun de ses secteurs, pour favoriser le vivre ensemble?

Favoriser le vivre ensemble

De nombreux services, actions et activités « solidaires » existent sur le territoire, mais sont souvent fléchés par publics cibles.

Les espaces de rencontre, les occasions et prétextes pour « être ensemble » sont assez peu nombreuses.

Problématiques liées à l'isolement de plus en plus constatées.

Diminution du nombre d'espaces de vie sociale

Développer « La Papote » en termes de moyens et de rayonnement.

Organiser 1 temps fort à visée intergénérationnelle, par trimestre.

Développer la transversalité entre les différentes actions du CSC Malraux

Proposer des soirées à thème organisées par des collectifs (habitants, bénévoles salariés, partenaires)

Avoir une programmation annuelle des interventions de « La Papote » (lieux et types d'accueil)

Justifier d'une programmation annuelle de 4 temps forts à visée intergénérationnelle.

Identifier plusieurs projets par an, qui mobilisent différents groupes du CSC Malraux

Justifier d'une programmation d'actions en soirée, organisées par différents collectifs.

Axe de projet

Indicateurs de contexte

Moyens, actions pour y parvenir

Résultats souhaités, attendus dans 4 ans

Voir développement page suivante

## **DEVELOPPER « La Papote » EN TERMES DE MOYENS ET DE RAYONNEMENT**

- ▶ Imaginer de nouvelles formes et lieux d'installation de « La Papote »
  - ▶ Un projet nomade via une caravane, un van, pourrait permettre d'amener « La Papote » sur différents lieux de vie.
  - ▶ Puisque Jarrie ne dispose pas de centre bourg, que les lieux d'animation sont peu identifiables, envisager de créer cet espace d'animation, de vie.
- ▶ Dégager du temps de travail salarié au service de « La Papote », en plus du temps bénévole.

## **ORGANISER UN TEMPS FORT A VISEE INTERGENERATIONNELLE, PAR TRIMESTRE**

- ▶ Chaque année le CSC Malraux porte un projet d'animation festif sur la commune de Jarrie, qui prends chaque année des formes différentes (Fête des familles, Malraux en fête, Les 20 ans du centre, etc..)

La perspective trimestrielle, suppose que l'on propose deux temps supplémentaires chaque année. Le lien social et les liens intergénérationnels seront systématiquement recherchés.

## **DEVELOPPER LA TRANSVERSALITE ENTRE LES DIFFERENTES ACTIONS DU CSC MALRAUX**

- ▶ Afin de rompre avec une logique de fonctionnement par secteur d'activité, encourager toutes les initiatives qui visent cette transversalité.

Des actions conjointes du secteur famille avec le secteur enfance, du secteur famille avec le secteur jeunesse, des trois secteurs réunis (Citons par exemple la fête annuelle des enfants, la chasse aux œufs, des sorties associant familles et ALSH, journées conjointes entre les ALSH de Jarrie et de St Georges de Commiers, Animations dans les quartiers, etc...

Mais le vivre ensemble peut aussi mobiliser des groupes d'adultes du CSC Malraux, sur des projets comme l'exposition annuelle, le « tea time » qui rassemble les participants des ateliers Anglais, Patchwork, Aquarelle, le rallye automobile « à la recherche des Acti'vantages », etc..

Pour développer ce point, il convient d'associer d'avantage les animateurs, intervenants des ateliers, et les associer plus fortement au projet social. C'est un travail à mener.

- ▶ Poursuivre l'animation du Conseil de Maison, veiller à la consolidation de sa composition, lui permettre d'être source de propositions et l'aider à comprendre l'intérêt de cette transversalité recherchée pour favoriser le vivre ensemble.

## **PROPOSER DES SOIREES A THEME ORGANISEES PAR DES COLLECTIFS**

- Prendre appui sur les initiatives du Collectif pour la fraternité et contre le racisme porté par le secteur jeune du CSC Malraux (animations en direction d'adolescents, d'enfants, sur des thématiques comme l'acceptation du handicap, les relations filles/garçons, les préjugés, ...)
- Rassembler les bénévoles de l'association et les partenaires habituels sur des temps festifs, pour partager de la convivialité en dehors de tout projet,
- Encourager la poursuite du projet « Réveillon Solidaire » qui rassemble habitants et partenaires de 4 communes.

ENGAGEMENTS	CRITERES D'EVALUATION	ECHEANCES			
		2019	2020	2021	2022
Développer « La Papote » en termes de moyens et de rayonnement.	<p>Identification des participants. Création d'une grille de suivi (<i>à créer</i>) permettant de visualiser s'il s'agit d'adhérents, d'habitants, leur commune de résidence.</p> <p>Identification des attentes et intérêts des participants. Création d'un listing (<i>à créer</i>), permettant de mesurer la fréquence de participation, recueillir les e-mails de ceux souhaitant recevoir de l'information du CSC Malraux, de noter ce qui émerge en termes d'idées, d'attentes, de suggestions</p>	x	x	x	x
Organiser 1 temps fort à visée intergénérationnelle par trimestre	<p>Vérifier l'atteinte de la fréquence annoncée (quantitatif) Vérifier la mixité générationnelle sur chaque manifestation. Proposer un outil permettant aux participants de confirmer leur tranche d'âge (<i>gommettes de couleurs par exemple</i>)</p>	X 2 Par an	X 3 Par an	X 3 Par an	X 3 Par an
Développer la transversalité entre les différentes actions du CSC Malraux	<p>Identifier et quantifier le nombre de projets où s'exprime la transversalité. Mesurer une certaine évolution en nombre dans le temps.</p> <p>Mesurer l'impact de cette transversalité en questionnant les adhérents (<i>Questionnaire (Q) à créer, recherchant l'expression du niveau de satisfaction des adhérents, ce que leur apporte cette transversalité, leur ressenti sur leur implication dans les projets, etc...</i>)</p>	x	X Q	x	x
ENGAGEMENTS	CRITERES D'EVALUATION	ECHEANCES			
		2019	2020	2021	2022

<p>Proposer des soirées à thèmes organisées par des collectifs</p>	<p>Identifier et quantifier le nombre de projets portés et proposés par des collectifs au sein du CSC Malraux.</p> <p>Mesurer la fréquentation des participants (quantitatif)</p> <p>Mesurer la satisfaction des participants (<i>Proposer à chacun de glisser anonymement dans une urne de satisfaction, un symbole de type smiley</i>)</p> <p>    </p>	<p>X 3 Par an</p>	<p>X 4 Par an</p>	<p>X 5 Par an</p>	<p>X 6 Par an</p>
--	---	---------------------------	---------------------------	---------------------------	---------------------------

# Quelle organisation interne doit-on mettre en place pour assurer cette fonction accueil sur l'ensemble de nos secteurs d'activité?

Développer la fonction accueil

L'accueil du CSC Malraux est avant tout dédié à l'accueil administratif

L'emploi du temps des salariés n'inclue pas de temps dédié.

L'implantation du CSC Malraux est peu propice à la rencontre d'habitants, en dehors des adhérents.

La configuration de la commune ne facilite pas la rencontre avec les habitants.

L'expérimentation « La Papote », incite à développer cette démarche.

Réaménager l'espace (intérieur/extérieur), pour donner envie d'entrer (attractivité)

Détacher du temps de travail à cette fonction pour chaque salarié permanent.

Investir les différents quartiers de Jarrie via des animations de quartier, pour aller à la rencontre des habitants.

Développer « La Papote » en la dupliquant hors les murs, sur les différents hameaux et lui allouer plus de moyens.

Organiser cette fonction accueil sur les ALSH

Justifier de différentes formes d'accueil, favorisant les rencontres, les échanges, sur différents espaces du territoire.

Identifier, quantifier et qualifier une augmentation du nombre d'habitants qui s'impliquent dans la vie du CSC Malraux, et la nature de leurs engagements.

Axe de projet

Indicateurs de contexte

Moyens, Actions pour y parvenir

Résultats souhaités, attendus dans 4 ans

Voir développement page suivante

**REAMENAGER L'ESPACE (Intérieur / Extérieur) POUR DONNER ENVIE D'ENTRER (ATTRACTIVITE)**

► Le Conseil de Maison a déjà travaillé sur la question en 2017, a rédigé un inventaire des besoins et attentes, qui a été présenté en Mairie. Un accord de principe est d'ores et déjà acté. La mise en œuvre ne portera visiblement que sur 2019. Le réaménagement matériel de l'espace d'accueil n'est pas LA réponse à la fonction accueil ; néanmoins cette amélioration est complémentaire.

L'habitant, l'adhérent, doit sentir que l'espace lui est ouvert, accessible.

► Un projet de rénovation dans le cadre de la performance énergétique des bâtiments communaux (dont le CSC Malraux fait partie), vise à modifier le hall d'entrée (échéance 2019/2020). Une possibilité de surface supplémentaire, de luminosité, viendra compléter ce que l'association hébergée propose.

#### **DETACHER DU TEMPS DE TRAVAIL A CETTE FONCTION POUR CHAQUE SALARIE PERMANENT**

► A ce jour, aucun salarié ne dispose de temps de travail dédié à cette fonction accueil. De ce fait, personne ne sent pleinement investi de cette mission. Afin d'en faire une mission partagée, il semble important que TOUS, puissent y prendre part.

► Organiser un emploi du temps hebdomadaire pertinent, couplé avec l'emploi du temps de « La Papote » qui planifie la participation et le rôle de chacun. Sur ces temps, le salarié mobilisé est disponible pour assurer cet accueil.

#### **INVESTIR LES DIFFERENTS QUARTIERS DE JARRIE VIA DES ANIMATIONS DE QUARTIER**

► Sur Jarrie, il est difficile d'identifier un véritable lieu de vie ; la configuration de la commune ne s'y prête pas, elle est d'ailleurs composée de 3 hameaux distincts (Haute Jarrie, Les Chaberts, Basse Jarrie). L'implantation du CSC Malraux n'aide pas non plus puisqu'il n'est sur aucun centre des 3 hameaux. Les habitants passent à proximité et en voiture, mais n'ont pas de prétexte à s'arrêter. De plus, les distances entre hameaux sont significatives (2 à 4 Km entre chaque). Rencontrer les habitants est donc difficile.

► Si les habitants ne viennent pas au CSC Malraux (en dehors des adhérents qui pratiquent une activité), l'équipe professionnelle et bénévole du centre se propose d'aller au-devant des habitants en improvisant des animations de quartier mobiles. Cette initiative permet d'aller sur les différents hameaux, d'informer, animer, se faire connaître. Dans un premier temps, l'équipe se propose d'envisager deux animations de quartier par an. Cette initiative vient compléter le projet de développement de « La Papote ».

#### **DEVELOPPER « La Papote » EN LA DUPLIQUANT HORS LES MURS SUR LES DIFFERENTS HAMEAUX ET LUI ALLOUER PLUS DE MOYENS**

► « La Papote » fonctionne depuis un an à l'initiative de deux bénévoles. L'effet produit s'avère positif, intéressant, mais insuffisant. En effet, « La Papote » s'est expérimentée au CSC Malraux, s'adressant de fait aux habitants adhérents. Cet espace d'accueil et de convivialité n'est pas connu des non adhérents. C'est donc à nous de déplacer « La Papote », la rendre mobile.

► Coupler ce projet avec la question du temps salarié dédié à la fonction accueil, permettra plus de possibilités d'ouverture de « La Papote »

► Coupler ce projet avec les animations de quartier apportera de la complémentarité.

► La proposition d'étudier un projet de support mobile « type caravane » semble pertinent, apportant un visuel, solutionnant les jours d'intempéries.

### ORGANISER CETTE FONCTION ACCUEIL SUR LES ALSH

► Cette fonction accueil est déjà présente sur les ALSH, et se formalise sur les « Apéros parents » organisés avant chaque période de vacances scolaires sur les accueils périscolaires, et à la fin de chaque période de vacances, sur les accueils extra-scolaires. Ces temps sont connus des familles, et sont des temps privilégiés pour échanger de manière informelle avec les animateurs.

► La fête des péris, organisée 2 fois par an, rassemble les enfants des 3 hameaux et se conclue par un goûter partagé. Là encore les familles sont conviées, à partager un peu de temps.

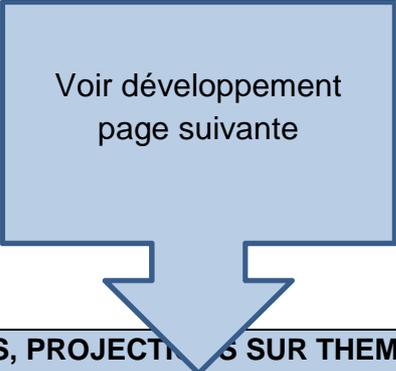
► L'ensemble des séjours d'été organisés (enfance et jeunesse), associent enfants et parents dans la mise en œuvre des projets. La fonction accueil s'amorce dès le démarrage des projets. A l'issue des séjours des temps de restitution sont toujours prévus, occasion d'échanger librement à partir de ce support et au-delà.

ENGAGEMENTS	CRITERES D'EVALUATION	ECHEANCES			
		2019	2020	2021	2022
Réaménager l'espace (intérieur/extérieur), pour donner envie d'entrer	Avant travaux (2019), mettre en place un outil permettant aux personnes venant au CSC Malraux, de s'exprimer sur leur perception de l'accueil. Reprendre cet outil après travaux (2020 ou 2021) et mener un travail de comparaison des ressentis.	x	x	x	
Détacher du temps de travail à cette fonction pour chaque salarié permanent	Confirmer par les emplois du temps et les plannings, la présence effective des salariés permanents sur la fonction accueil. Quantifier ce temps de travail et le valoriser annuellement dans le rapport d'activité.	x			
ENGAGEMENTS	CRITERES D'EVALUATION	ECHEANCES			
		2019	2020	2021	2022
Investir les différents quartiers de	Nombre d'animations par an,	x	x	x	x

Jarrie via des animations de quartier pour aller à la rencontre des habitants	<p>identification des différents lieux investis.</p> <p>Nombre de participants par animations</p> <p>Mesurer le nombre de participants découvrant le CSC Malraux via ces animations</p> <p>Mesurer la progression de la fréquentation d'une année sur l'autre.</p>				
Développer « La Papote » en la dupliquant hors les murs sur les différents hameaux et lui allouer plus de moyens	<p>Identification des participants.</p> <p>Création d'une grille de suivi (<i>à créer</i>) permettant de visualiser s'il s'agit d'adhérents, d'habitants, leur commune de résidence.</p> <p>Identification des attentes et intérêts des participants.</p> <p>Création d'un listing (<i>à créer</i>), permettant de mesurer la fréquence de participation, recueillir les e-mails de ceux souhaitant recevoir de l'information du CSC Malraux, de noter ce qui émerge en termes d'idées, d'attentes, de suggestions</p>	x	x	x	x
Organiser cette fonction accueil sur les ALSH	<p>Proportion du nombre de parents prenant du temps sur ces temps dédiés à l'échange et à la convivialité.</p> <p>Repérer si cette proportion tend à augmenter, se stabiliser, ou diminuer. (<i>Quantitatif</i>)</p> <p>Identifier et enregistrer après chaque temps, la nature des échanges, les questions abordées, les attentes exprimées (<i>Cahier de bord</i>)</p>	x	x	x	x

Comment développer et articuler les actions du secteur animation famille, avec les autres secteurs d'activité (enfance, jeunesse, adultes)?

Voir développement  
page suivante



#### **MISE EN PLACE DE CONFERENCES DEBATS, PROJECTIONS SUR THEMES CIBLES**

► En articulation étroite avec les secteurs enfance et jeunesse, développer à fréquence régulière des temps d'échanges avec les familles. Les sujets abordés peuvent concerner différentes

tranches d'âges, la place le rôle et la responsabilité de parent, la vie de famille, des sujets d'actualité,...

► A partir de thématiques identifiées par les animateurs, exprimées par les familles, mobiliser les ressources nécessaires (intervenants, support documentaire, partenariat TENK, etc.)

► Parvenir à une fréquence qui aide à fidéliser un public, donner l'habitude de ce RDV. La dimension par soirée (participation), n'est pas forcément quantitative. Des échanges en groupes restreints peuvent s'avérer plus propices et conviviaux.

#### **CREER UN GROUPE DE PAROLE « PARENTS ANONYMES »**

► Offrir un espace d'expression entre parents

#### **PERENNISER LES ACTIONS EXISTANTES TYPE SORTIES FAMILLES, ATELIERS ENFANT/PARENT**

► Plusieurs de nos actions sont en place, fonctionnent, commencent à être connues des familles. Le bénéfice du travail de communication fait depuis quelques années est désormais palpable. Il s'agit donc de poursuivre ces actions, toujours en associant les familles à la définition des choix d'activités de sorties. Même si l'animatrice référente famille est source de propositions, solliciter les familles est un bon moyen de les impliquer peu à peu dans les préparatifs. Ils sont eux même par la suite, de bon relais d'information.

#### **PERMETTRE AUX PARENTS D'ACCOMPAGNER SUR LES SORTIES ALSH ENFANCE ET JEUNESSE**

► Pour faciliter la compréhension du projet éducatif de l'association et du projet pédagogique des ALSH, pour que l'ALSH soit un espace d'animation ouvert, permettre à quelques parents lors de sorties, d'accompagner, en plus des animateurs.

#### **MENER UN TRAVAIL DE COMMUNICATION SUR LE RÔLE DE L'ANIMATRICE REFERENTE FAMILLE ET L'ASSOCIER A LA PREPARATION DES SEJOURS D'ETE**

► Le rôle de l'animatrice référente famille au Centre social est mal connu, comparativement au rôle des animateurs enfance et jeunesse. Ses interventions transversales avec les autres secteurs nécessitent toujours des précisions.

Pour pouvoir développer, l'animatrice référente famille doit être mieux identifiée par les familles et les partenaires et son rôle doit être affiché plus clairement, sur Jarrie, mais aussi sur les communes voisines.

#### **POURSUIVRE LE TRAVAIL DE CONCERTATION AVEC LES DIFFERENTS ACTEURS**

► L'animatrice référente famille est la seule salariée rattachée à ce secteur « Animation Famille » au regard d'un organigramme. Pour développer des actions en cohérence à l'échelle du territoire, il lui faut impérativement pouvoir se rapprocher de partenaires, pour partager et construire.

□ Ses interventions hebdomadaires sur le LAEP « Bleu Citron » (*Lieu d'accueil Enfants Parents*), sont une très bonne opportunité.

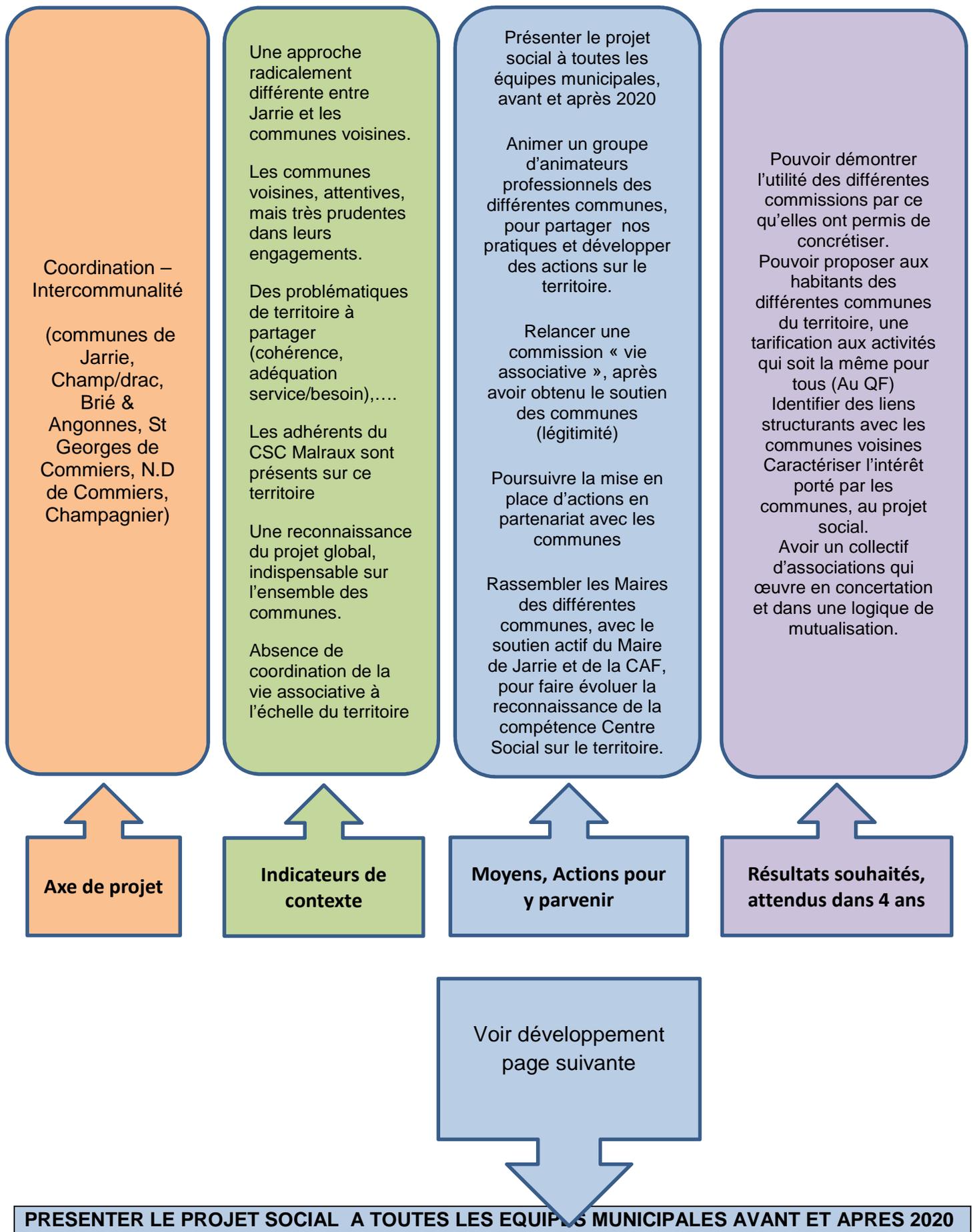
□ La réécriture en 2018 du PEDT (Projet Educatif De Territoire), la gestion déléguée dès 2019 de l'intégralité de l'activité ALSH dans le cadre de la Délégation de Service public, l'arrivée prévue en 2019 du « PLAN MERCREDI », doit nous permettre de saisir cette opportunité pour mobiliser l'animatrice référente famille sur le Comité de Pilotage. Cette instance lui permettra de tisser des relations plus étroites avec les partenaires concernés, notamment les écoles.

□ Sa participation régulière sur la Commission Famille animée par la Fédération des Centres Sociaux Isère (FCSI), renforce également son réseau de partenaires, pour partager sur des projets, des pratiques, des dispositifs, etc...

ENGAGEMENTS	CRITERES D'EVALUATION	ECHEANCES			
		2019	2020	2021	2022
Mise en place de conférences débats, projections sur différents thèmes ciblés	L'évaluation quantitative, bien que regardée, sera mise au second plan. L'attention devra porter sur l'intérêt porté par les familles. Proposer une grille évaluative en fin de séance. ( <i>Intérêt sur le thème, méthode d'animation, réponse aux attentes, suggestions à venir, etc..</i> ) Identifier ce qui décide les familles ( <i>thèmes, opportunité d'espace d'échanges, jauges...</i> )	x	x	x	x
Créer un groupe de parole « parents anonymes »					
Pérenniser les actions existantes type sorties familles, ateliers enfants/parents, ...	Evaluation quantitative et qualitative d'ores et déjà en place. ( <i>Attractivité</i> ) Evaluer les apports de ces supports, sur la vie des familles. ( <i>Outils qui permette la collecte des observations des parents au sein de la cellule familiale, Questionnaire ou grille d'entretiens à créer</i> )	x	X	x	x
Permettre aux parents d'accompagner sur les sorties ALSH enfance et jeunesse	Evaluer le nombre de parents intéressés et identifier leurs motivations. Vérifier en quoi l'accompagnement sur ces sorties permet la confrontation et la comparaison des modèles éducatifs.	x	x	x	x
ENGAGEMENTS	CRITERES D'EVALUATION	ECHEANCES			

		2019	2020	2021	2022
Mener un travail de communication sur le rôle de l'animatrice référente famille, et l'associer aux projets de séjours d'été.	<p>Conserver le ou les supports de communication utilisés.</p> <p>Identifier le nombre de séances, les lieux et les publics au cours desquelles ces informations ont été apportées. (<i>Cahier de bord</i>)</p> <p>Pour mesurer l'impact, réaliser 2 sondages en ligne sur 4 ans auprès d'un public cible préalablement défini.</p> <p>Un premier en 2019, le second en 2022, auprès du même public cible.</p>	X information sondage	X information	X information	X information sondage
Poursuivre le travail de concertation avec les différents acteurs (PEDT, LAEP, ...)	<p>Nommer l'ensemble des espaces où la concertation est effective en présence de l'animatrice référente famille.</p> <p>Identifier chaque partenaire et la nature des relations partagées. (Pertinence) (<i>Grille d'évaluation de projets et d'actions de développement social</i>)</p>	x	X Evaluation intermédiaire	x	X Evaluation

Comment affirmer notre volonté d'ouvrir le projet social et d'impulser des initiatives partenariales, sur l'ensemble du



► Ouvrir le projet social sur l'ensemble du territoire, nécessite avant tout que nous le présentions aux élus des différentes communes. Cette démarche a déjà été entreprise en 2015. Mais nous constatons également que sur un mandat municipal de 6 ans, l'information portée est assez vite perdue.

De plus en 2020, les prochaines élections municipales pourraient sur certaines communes, apporter des modifications d'équipes, il nous faudra donc reprendre cette présentation.

Nous proposons donc, dès 2019, de solliciter chaque commune pour aller présenter le nouveau projet social du CSC Malraux, l'occasion d'échanger également sur nos attentes respectives.

Cet exercice sera à reprendre fin 2020 début 2021.

### **ANIMER UN GROUPE D'ANIMATEURS PROFESSIONNELS DES DIFFERENTES COMMUNES**

► Que ce soit sur l'enfance et la jeunesse, les animateurs professionnels ont tendance à ne travailler qu'à l'échelle de leur structure ; assez peu de partage, de mutualisation.

Tous semblent favorables néanmoins, à vouloir partager, échanger, sur des projets, et continuer à organiser des temps d'animations communs, mais aucune structure ne prend l'initiative de les rassembler.

Le CSC Malraux se propose de reprendre l'animation de ce groupe, afin de le consolider, faciliter l'interconnaissance, et dynamiser l'émergence de projets communs.

La fréquence de ces rencontres reste à définir.

### **RELANCER UNE COMMISSION « VIE ASSOCIATIVE » AVEC LE SOUTIEN DES COMMUNES**

► En 2015 le CSC Malraux a pris l'initiative de créer cette commission. Celle-ci a suscité de l'intérêt au tout début, une démarche de « curiosité » en quelque sorte. (25 associations présentes lors de la première rencontre).

Après présentation des objectifs visés, obtention d'une approbation générale sur le fond. La mise en œuvre, elle, a tout de suite moins motivé. Ce qui a visiblement posé problème c'est l'absence de légitimité accordée par les communes au CSC Malraux, pour porter cette initiative, ce qui peut tout à fait se comprendre.

► Le CSC Malraux propose donc, lors des présentations de son projet social aux élus, de solliciter par la même occasion l'obtention de cette légitimité. Une relance de cette commission par la suite pourrait s'avérer plus efficace.

► Afin de pouvoir investir ce large réseau associatif sur 6 communes, le CSC Malraux projette d'associer à ce travail, un jeune en Service Civique pour mener une mission de mise en relation individualisée avec les associations. Recrutement à prévoir après rencontre et appui des collectivités.

### **POURSUIVRE LA MISE EN PLACE D' ACTIONS EN PARTENARIAT AVEC LES COMMUNES**

► Faire reconnaître le projet social dans sa globalité est un exercice difficile auprès des élus des collectivités. Mettre en place des actions collectivement, valoriser les initiatives prises et portées par le CSC Malraux, est une manière d'apporter des illustrations concrètes aux élus.

□ Le projet de Réveillon Solidaire est un bel exemple d'action partagée, que le CSC Malraux a initié. D'autres types de projets de cette nature pourraient être à envisager.

□ Les actions collectives organisées entre ALSH enfance et entre ALSH jeunesse, avec les gestionnaires de services des communes de Vizille, Champ/Drac, Champagnier, St Georges de commiers,

□ L'animation des commissions enfance et commission jeunesse intercommunales, portées et animées par le CSC Malraux

□ Envisager de délocaliser certains ateliers enfants/parents sur d'autres communes que Jarrie

□ L'animation hebdomadaire autour du jeu dans l'enceinte du collège du Clos Jouvin, dont le périmètre couvre les six mêmes communes.

#### **FAIRE EVOLUER LA RECONNAISSANCE DE LA COMPETENCE « CENTRE SOCIAL » PAR LES COMMUNES**

► Depuis 4 ans, le CSC Malraux a engagé plusieurs initiatives concrètes, plusieurs démarches visant l'amélioration de la communication, pour se faire connaître et reconnaître auprès des communes voisines de Jarrie.

L'écoute et la bienveillance est constatée, mais la relation étroite avec la question du financement plane derrière tous nos échanges. Sur ce point, le CSC Malraux seul, ne peut faire évoluer les choses.

L'implication de la Mairie de Jarrie et plus spécifiquement du Maire, également président du SICCE, ainsi que celle de la Caisse d'Allocation Familiale, sera désormais une condition nécessaire pour aller plus loin.

Une organisation est donc à prévoir et mettre en œuvre sur la prochaine durée d'agrément, afin de rassembler les différents Maires sur cette question, sachant que l'échéance de 2020 risque fortement de compliquer les choses.

Cela dit, ne pas inscrire cette intention dans ce projet social reviendrait à dire que l'on considère que cette reconnaissance partagée de la compétence « Centre social » est impossible à obtenir, ce qui réinterrogerait la pertinence du territoire d'intervention du CSC Malraux.

		2019	2020	2021	2022
Présenter le projet social à toutes les équipes municipales avant et après 2020	Lister le nombre de présentations réalisées en précisant la composition des différentes assemblées. Consigner après chaque présentation, notre ressenti en termes (d'écoute, d'intérêt général ou par axe, d'attentes des élus) ( <i>Comptes rendus</i> )	x		x	
Animer un groupe d'animateurs professionnels des différentes communes	Fréquence des rencontres, participation des communes, identification des axes et supports de travail, d'intérêt commun	x	x	x	x
Relancer une commission « Vie associative » avec le soutien des communes	Etape 1 : Consigner après chaque présentation du projet social aux élus des différentes communes, leur avis, leur engagement à nous accompagner dans cette démarche ( <i>Comptes rendus</i> ) Etape 2 : Quantifier le nombre d'associations qui sont partie prenantes et leur localisation. Identifier leur niveau d'engagement ( <i>Grille nommant les associations, leur commune et les différents niveaux (ex : simple collecte d'informations, association ressource, propositions d'idées, participation sur actions, Etc ..)</i> )	X Etape 1	X Etape 1	X Etape 2	X Etape 2
Poursuivre la mise en place d'actions en partenariat avec les communes	Identifier les actions qui associent le CSC Malraux et une ou plusieurs communes autres que Jarrie. Préciser la nature du partenariat ( <i>Etude de faisabilité de projets, actions concrètes de terrain, rencontres formelles ou informelles, partage d'information, etc...</i> ) Réaliser une grille permettant d'enregistrer le resserrement des liens entre les collectivités et le CSC Malraux. ( <i>Grille et critères à créer</i> )	x	X Identification nature partenariat	X Création grille	X Identification resserrement des liens
Faire évoluer la reconnaissance de la compétence « Centre Social » par les communes	Description détaillée de la stratégie mise en place, et identification des freins et leviers. Analyser le contexte avant et après 2020 en collaboration étroite avec la Mairie de Jarrie, pour adapter le plan d'action. Formes de contractualisations mises en places.	X Mise en place stratégie	X Analyse du contexte et adaptation	X Mise en place du plan d'action	X Suivi avancement plan d'action